

演唱會 主要節目內容有變動 變動時該如何處理？

依照「藝文表演票券定型化契約應記載及不得記載事項」規定



1

業者應即以適當方式通知消費者，並以明顯方式公告，及說明變動之理由

2

消費者得於演出前要求全額退費

3

業者如未依規定通知或公告者，於表演結束後，消費者仍得要求全額退費

4

消費者退票時，業者不得收取退票手續費



行政院消費者保護處

廣告